

ATENCIÓN A QUEJAS

Procedimiento



Envía un email a quejas@alfabiolperu.com
O llama al **(+51) 946 236 952**

Recepción de la queja

Identificación de la naturaleza de la queja

TÉCNICA

Si la queja está relacionada con los resultados de actividades operativas, el Coordinador de la Calidad registra la queja, comunica al Jefe de Laboratorio

GESTIÓN

El Coordinador de la Calidad registra la atención y se da respuesta

Análisis si la queja procede

El Coordinador de la Calidad registra la atención y se da respuesta

SI

Se generará una **Acción Correctiva**



1 DÍA

Se le comunicará al cliente

NO

Se le comunicará al cliente



1 DÍA

Se acepta la decisión

FIN DEL PROCESO

SI

NO

Envía un email a gerencia@alfabiolperu.com

